

ANNECY-RANDO

1635, Rte d'Annecy – 74210 DOUSSARD
Tél : 04.50.09.08.01 – Port : 06.89.46.00.10
info@annecy-rando.com

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

INSCRIPTION :

L'inscription à l'une de nos activités, implique l'approbation de nos conditions générales de vente.

Toute inscription doit être remplie et signée par le ou les participants, accompagnée d'un acompte de 30 % du montant TTC de la réservation.

Une facture du montant total vous sera envoyée par courriel ou courrier avec les informations nécessaires au déroulement de votre prestation.

Le solde de cette prestation sera à régler 15 jours avant le départ de la prestation. En cas d'inscription à moins de 15 jours, le montant total devra être versé en même temps que l'inscription à la prestation. Toute prestation non réglée le jour du départ ne se fera pas avant encaissement complet du solde de celle-ci.

Aucune réservation ne sera faite à réception du formulaire d'inscription sans son règlement.

CONDITIONS SPECIALES RANDONNEES SOIREEES OU PLEINE LUNE

Les réservations se terminent 8 jours avant la date de la sortie. Nous prenons les réservations qu'avec le règlement complet de la prestation, accompagné du formulaire de réservation. (Tout simplement pour éviter de faire les comptes à 1h du matin par -10° sur un capot de voiture). Aucun règlement ne sera encaissé avant la date de la prestation.

PRIX :

Le client reconnaît avoir pris connaissance des informations relatives à la prestation en remplissant son formulaire d'inscription. Tous nos tarifs sont détaillés sur la fiche de la prestation, seul les taux de change ou les prestataires de services (gîtes, refuges, restaurants d'altitude) peuvent entraîner la modification des tarifs publiés.

Aucun acompte ne sera encaissé avant la date de la prestation.

FRAIS ENCADREMENT:

Lors d'une prestation, tous les frais de transports, de restauration, d'hébergement ou de remontées mécaniques liés à l'encadrement sont à la charge du ou des clients.

DEROULEMENT DE NOS PRESTATIONS :

Dans la mesure où nos prestations sont complètement liées aux conditions météorologiques ou de terrain nous ne pouvons être tenus pour responsables et redevables d'aucune indemnité en cas de changement de date, d'horaire ou d'itinéraire prévus, en particulier si ces modifications proviennent d'événements imprévus ou de circonstances impérieuses, impliquant la sécurité des randonneurs.

Chaque randonneur doit se conformer aux conseils et consignes donnés par le professionnel qui encadre l'activité. Nous ne pouvons être tenus pour responsable des incidents, accidents et dommages corporels qui pourraient résulter d'une initiative personnelle imprudente.

Le professionnel qui encadre l'activité reste le seul juge durant la prestation de modifier le programme en fonction des conditions météorologiques, de la montagne, et de la forme des participants incluant leurs acquis techniques. Il pourra alors être proposé un itinéraire différent ou un autre massif, les frais supplémentaires occasionnés resteront à la charge du client.

ANNULATION – MODIFICATIONS :

De votre part : Toute annulation de votre part avant le départ doit nous parvenir par lettre recommandée avec A.R. En cas de désistement 15 jours et plus avant le départ, les sommes versées vous seront remboursées sauf retenue d'une somme forfaitaire de 10 € par personne. A moins de 15 jours du départ, votre désistement entraînera la retenue de 60% et 100% à moins de 48h.

Toute interruption volontaire de la prestation de votre part n'ouvre droit à aucun remboursement, de même qu'une exclusion décidée par le professionnel qui encadre l'activité, pour niveau insuffisant ou non respect des consignes de sécurité. En cas d'impossibilité d'effectuer la prestation, vous pouvez nous proposer une autre personne à la condition qu'elle remplisse les mêmes conditions que vous et que nous n'ayons pas engagé de réservation à votre nom.

De notre part : Si nous devons annuler un départ pour des raisons indépendantes de notre volonté, nous vous proposerions alors différentes solutions de remplacement, au tarif en vigueur, ou le remboursement intégral des sommes payées. D'autre part, nos prestations étant soumises à un nombre minimal de participants, si nous devons annuler, vous en seriez informé au plus tard 48h avant la date prévue.

ASSURANCES :

Nous ne saurions nous substituer à la responsabilité civile individuelle. Il est indispensable de posséder une garantie multirisque couvrant les frais d'annulation – rapatriement – maladie – accident – perte ou vol de bagages – secours en montagne.

LITIGES

Toute réclamation relative à la prestation doit être adressée, par lettre recommandée avec A.R., dans un délai de 48h après la date de celle-ci.

La signature du formulaire de réservation, implique la lecture des conditions générales

De manière à préserver l'environnement et à diminuer la déforestation, ces conditions générales de vente n'ont pas besoin d'être imprimées

FORMULAIRE D'INSCRIPTION

Tél : 04.50.09.08.01 – Port : 06.89.46.00.10

info@annecy-rando.com

Informations client :

Nom :

Prénom :

- Société - CE - Particulier

Téléphone fixe :

Téléphone Port :

Courriel :

Adresse :

Code Postal :

Ville :

Type de prestation :

- Randonnée raquettes
- Chiens de traîneaux
- Soirée raquettes pleine lune
- Randonnée photos
- Randonnée pulka
- Formation ARVA
- Formation orientation hivernale

Nombre de Personne :

Enfants :

Adultes :

Date de la prestation choisie :

Durée de la prestation :

- Journée - ½ Journée - Soirée

Nombre de paire de raquettes à louer :

**Règlement par chèque à l'ordre de Dunand-Chatellet, envoyé à l'adresse suivante :
Dunand-Chatellet David – 1635, Rte d'Annecy- 74210 DOUSSARD**

Fait à :

Le :

Signature du client :

La signature du formulaire de réservation, implique la lecture des conditions générales